

# ファシリテーショングラフィック~話しあいの見える化~

開講日: ①平成23年12月4日(日)

場 所:名古屋都市センター 特別会議室

時 間:13時00分~17時00分

参加者: 22 名

開講日: ②平成23年12月7日(日)

場 所:名古屋都市センター カフェ

時 間:18時30分~20時30分

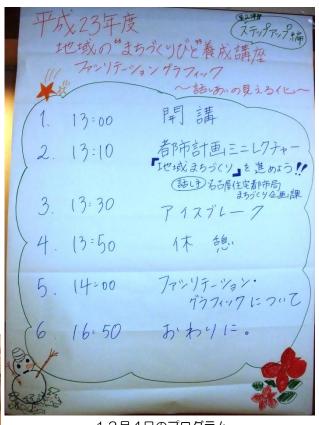
参加者:17名

名古屋都市センターの講座修了生で、まちづくりびと の登録をしている方、名古屋市内を中心に地域でまち

づくり活動を行っている方等が参加







12月4日のプログラム

今回は、10月に開催した第1弾ステップアップ講座で声が多かった「ファシリテーショ ン・グラフィック」を学ぶ講座を企画しました。まちづくりの話し合いなどの「議論を描く 技術」を学び、「話しあいの見える化」について考えていきました。12月4日(日)は、「都 市計画マスタープランの地域まちづくり」についてもふれました。

## 開講・アイスプレイク

開講にあたって、都市センターまちづくり相談幹より、趣旨などの挨拶がありました。



本日は、参加いただきありがとうございます。

今年度は、まちづくりびと活性化検討会を設置し、"まちづくりびと"のフォローアッ プのための議論を重ねています。その中で、「同窓会&ご意見いただきます会」、 「会議ファシリテーターの心得と技法」を開催し、当面は、ファシリテーションのスキ ルアップを図ることが必要ではないかと考えています。

今回は、ファシリテーションの技術の中でも、さらに焦点を絞った、「ファシリテー ション・グラフィック」を学ぶ講座を企画しました。是非、今回学んでいただく内容を、 みなさんのまちづくり活動に役に立ててほしいと思っています。

アイスブレイクは、「椅子取りゲーム(12月4日)」、「グループジェスチャー(12月7 日)」を行いました。初対面同士の方々もいましたが、少し体と頭を使いながら、緊張がほ ぐれてきたようです。是非、みなさんにも機会を見つけて、アイスブレイクを試してもらい たいです。





アイスブレイク(椅子取りゲーム)



アイスブレイク (グループジェスチャー)

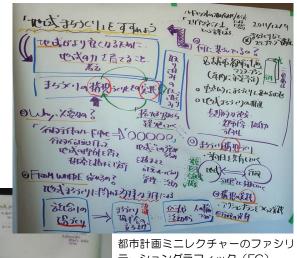
## 都市計画ミニレクチャー(12月4日のみ)

「地域まちづくりを進めよう!」というタイトルで、名古屋市住宅都市局まちづくり企画 課に来てもらい、ミニレクチャーをしてもらいました。









テーショングラフィック (FG)

# ファシリテーション・グラフィック

今日のメインプログラムである「ファシリテーション・グラフィック」は、(株)ソーシャル・アクティ代表取締役の林加代子さんに講師をお願いしました。その内容は、ミニレクチャーの後に、グループワークでファシリテーション・グラフィックを体験していくもので、ねらいは以下の3点でした。

- 1. ファシリテーション・グラフィックを体験してみよう
- 2. これからの実践に向けて、基礎を知っとこう
- 3. ファシリテーション・グラフィックのコツを探ろう





講師: 林 加代子さん (㈱ソーシャル・アクティ代表取締役 県内を中心にまちづくりワークショップのファシリテーター、研修・講座の講師の実績多数。

## 12月4日の様子



まずは、2人1組で 自己紹介をFG しました。



今回は、模造紙に FG しました。













# 12月7日の様子



今回は、ホワイトボードに FG しました。



FG したホワイトボードの前で記念撮影







## \*アンケートより、全体を通じたご意見・ご感想など

#### 都市計画について、もっと知りたいことは何ですか?(12月4日)

- ・ 年間計画があれば良い。名古屋の NPO、他への働きが自分のまちづくりびとステップアップに 基本となる。
- 地域の情報。
- 名古屋市の景観について。
- ・ 美しい街なみが資産価値を高めるということを説得するデータ等について。
- 情報発信を!
- 都市緑化計画について知りたい。
- · 地区計画。
- ・ 将来の名古屋について。

#### 今日、得たものをどんな場面で使ってみたいですか?

- ボランティア他、種々サークルの中で活用。
- ・ 色々な場面で。(仕事やプライベート)
- ファシリテーションをやる時に。
- NPO の会議で使いたいです。
- · 地域のグループで活用したいと思います。
- 今年、地域まちづくりを進める中で使ってみたい。
- ・ 講座や自分たちの企画を進める時の発想の整理に使いたいです。女友達のおしゃべりにも試して みたい。どうなるか・・・?
- 学校教育サポーター養成で。
- · 家族会議とか?ともだち打合せとか?身近な場でつかいたいな。
- グループ討議のまとめに活用。
- 時間制限のある中で〇〇まで決めないといけない時等、職場の会議でも使えると感じました。
- ・ 打合せや会議で、ホワイトボードを使って共有をしてみる。(F,G をわけたり、決めたりで練習してみようと思いました。)
- 地域住民とのまち歩きイベントなど。
- ・ 働いたときの会議とか! 自分ひとりのアイディア出し!
- 様々な場面で使えるように感じたが、イベントを企画する際に使ってみたい。
- ・ 者人会の役員をやっていますが、者人会の会議はややもすると井戸端会議の延長のようになって しまい、結論が出にくいがホワイトボードを使う事によって議事の共有が出来ることが分かった。 大変有意義でした。

#### 今後、どのようなスキルアップを希望しますか?

・実践活動。

- · まちづくり人の活動支援(何がしたいのか、わからない人もいる様なので)
- ・ ファシリテーションのことを、もっとほり下げて、テクニックを学びたいです!
- ・機会があれば何度でもチャレンジしたい。まだまだ何回もしたい、やってみたい。
- プレゼンテーション、企画力、キャッチフレーズ。
- FG のポイントについて。
- · 合意形成、思いをカタチにする。
- · 伝え方のいろいろなテクニック歴史の説明。
- ・アイスブレイク集中講座。ファシリテーター養成講座(ファシリテーターとしてのスキルアップ)
- もう一度、F、FG の講座をやりステップアップの成果をさらにステップアップしたい。1 クール やって、もう一度やるとやり方がわかるかも。
- · ファシリテーション、傾聴、司会進行の技術。
- ・ ファシリテーションをもっと経験したいと思った。話し合いが白熱する所で、一旦参加者の注目 を自分に集めることが難しいと感じた。
- 地域で活躍されている人との結びつき方を指導願いたい。
- 話し方、間の取り方など。

#### 全体を通じたご意見・ご感想など

- グラフィックにも、スキル的な部分が必要なんだな、とわかりました。
- ・ いいチャンスでした。利用したい。
- ・ 楽しく受講できました。親近感を持てました。
- ・ ファシリ・グラフィックのとっかかりとして勉強になりました。ただ、ちょっと時間が過ぎると 忘れてしまいそうで心配です。もっと訓練しないと知っているだけで終わりそうですし。
- 何度も何度もやって下さい。
- · FG の必要性を改めて認識しました。
- ・よい仲間の出会い。
- ・ 今日は、FとGが別の人でしたが、FとGを同じ人がやることも実際は多くあると思う。Gだけでも大変なのに両方やるのは難しいだろうなぁと思いました。経験を積むことが大事だと思う。
- ・勉強の会なので、この人数がちょうどよかった。
- ホワイトボードの方が分かりやすかったです。
- ・ 場所が広いので意外にグループ間(グループの中は良いが)が遠く感じました。
- · ミーティングの時に活用したい。
- 難しい!!もっと勉強したいです。
- これまで関わったことのない様な方々と、話し合いの機会を持てて、いい経験になった。
- ・ 出会いの場としても大いにいろいろ企画してください。
- · FGってむつかしい。今後もFGのスキルアップを目指したいです。楽しかったです。
- 初めてでおもしろかったです。
- · 限られた参加者の中でわがチーム A はわかったが他チームの出来栄えが気になった。